

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

HUNDESALON DOG JUWEL

LEISTUNGEN

Alle Pflegebehandlungen und Dienstleistungen für Hunde im Hundesalon Dog Juwel und an allen anderen Orten, an welchen der Hundesalon dieselben Leistungen erbringt, erfolgen nach Massgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den fachlichen Qualitätsanforderungen eines Hundesalons.

Generell und grundsätzlich behält sich der Hundesalon Dog Juwel vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen. Der Leistungsumfang wird von Arbeitsbeginn mündlich mit dem Kunden vereinbart. Die Vertragsdauer ist auf den Zeitraum der zur Pflege benötigten Zeit befristet.

Der Hundesalon Dog Juwel arbeitet ausschliesslich nach Terminvereinbarung. Sollte der Kunde einen Termin nicht wahrnehmen können, verpflichtet er sich, diesen mindestens 24 Stunden vorher abzusagen. Wird ein Termin nicht rechtzeitig abgesagt, wird eine Ausfallentschädigung in der Höhe von CHF 50.00 in Rechnung gestellt.

Im Zentrum aller Behandlungen steht die Gesunderhaltung des Tieres, dessen Wohlbefinden und die Beachtung der geltenden Tierschutzbestimmungen. Wünsche, die diesen Anforderungen nicht gerecht sind, werden nicht ausgeführt.

Die Ausführung der Behandlung liegt im pflichtgemässen Ermessen des Hundesalons.

Während der Behandlung wird der Hund an einem Bauch- oder Halsband angeleint. Diese Massnahme dient dem Schutz des Tieres und soll möglichen Verletzungsgefahren (wie z.B. Hinunterfallen vom Tisch) vorbeugen.

Bei sehr alten, nervösen oder ängstlichen Hunden wird die Behandlung nur so lange ausgeführt, wie es der Hund erträgt und zulässt. Im Interesse des Hundes wird die Behandlung unter Umständen frühzeitig abgebrochen.

Im Hinblick auf die Gesundheit und das Wohlbefinden des Hundes behält es sich der Hundesalon Dog Juwel vor, die hierfür nötigen Mehraufwendungen zur Behandlung des Hundes ohne Absprache mit dem Tierhalter zu leisten (z. B. bei Flohbefall, zusätzlichem Zeitaufwand bei starker Verfilzung oder bei Zeitverzögerungen durch Unruhe des Hundes).

PREISE UND BEZAHLUNG

Die Preise entnimmt der Kunde der aktuellen Preisliste im Salon oder auf der Webseite vom Hundesalon Dog Juwel.

Verhindert der Hund aufgrund seines Verhaltens die Weiterführung einer Behandlung und muss diese deshalb frühzeitig abgebrochen werden, ist der Mindestpreis gemäss Preisliste dennoch zu bezahlen.

Mehraufwendungen, deren Erfordernis sich im Hinblick auf die Gesundheit und das Wohlbefinden des Hundes während der Behandlung ergeben haben, werden dem vereinbarten Preis zusätzlich hinzugerechnet.

Die Bezahlung des Behandlungspreises, welcher sich aus der Preisliste, der Beauftragung sowie allfälligen Mehraufwendungen ergibt, ist bei Abholung des Tieres sofort bar fällig. Es gibt keine Pflege auf Rechnung.

Bei nicht fristgerechter Bezahlung des Behandlungspreises gelten sinngemäss die Bestimmungen zum Schuldnerverzug gemäss Schweizerischem Obligationenrecht.

HAFTUNG

Der Hundehalter versichert, dass es mit dem zu behandelten Tier bisher zu keinerlei Vorfällen gekommen ist, die einer Ordnungsbehörde zur Anzeige gebracht werden mussten.

Für alle Hunde sollte eine gültige Haftpflichtversicherung durch den Tierhalter abgeschlossen sein.

Für Schäden oder Krankheiten, die der Hund während der Abwesenheit seines Tierhalters bzw. während der Behandlungszeit erleidet, kann der Hundesalon Dog Juwel nicht haftbar gemacht werden. Die Haftung vom Hundesalon ist ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

Bei sehr unruhigen oder verhaltensauffälligen Hunden oder Hunden mit stark verfilztem Fell kann sich unter Umständen die Gefahr der Selbstverletzung des Hundes erhöhen. In diesen Fällen übernimmt der Hundesalon Dog Juwel keine Haftung.

Der Hundesalon Dog Juwel haftet nicht, wenn der Hund durch höhere Gewalt verletzt wird, wenn trotz aller nach den Umständen gebotenen Sorgfalt das Tier entflieht und hieraus dem Kunden oder einem Dritten ein Schaden entsteht, wenn trotz ausgewiesener Verträglichkeit der Hund durch Pflegeprodukte geschädigt wird oder wenn der Hund durch zu starke Verfilzung oder zu starke Unruhe bei der Arbeit des Hundesalons trotz Einhaltung aller erforderlichen Vorsichtsmassnahmen verletzt wird.

Der Tierhalter haftet ebenso für Schäden an Sachen oder anderen Tieren, die der Hund während seines Aufenthaltes im Hundesalon Dog Juwel oder an anderen Orten, an denen der Hundesalon Dienstleistungen erbringt, verursacht.

Im Falle der Verletzung des Personals des Hundesalons durch den Hund, tritt der Tierhalter für anfallende Genesungskosten und allfälligen Verdienstaufschlag mit seiner Hundehalterhaftpflichtversicherung oder privat ein.

Der Hund ist unmittelbar nach der Behandlung auf etwaige Mängel zu untersuchen, die dann auch nach Möglichkeit unverzüglich korrigiert werden. Schäden oder Mängel sind umgehend nach Kenntnisnahme dem Hundesalon Dog Juwel zu melden. Spätere Beanstandungen können nicht berücksichtigt werden.

Liegt ein vom Kunden zu vertretender Mangel vor, der nicht umgehend korrigiert werden kann, ist der Hundesalon Dog Juwel zu mindestens zwei Nachbesserungen berechtigt, bevor

Ersatzvornahmen oder Zusatzkosten etc. vom Hundebesitzer geltend gemacht werden können.

Bei starken Verfilzungen können durch das Entfernen Hautirritationen und Rötungen entstehen. Hierfür kann der Hundesalon Dog Juwel nicht haftbar gemacht werden. Die Verantwortung obliegt in diesem Fall ausschliesslich dem Hundehalter.

PERSÖNLICHE DATEN

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Personen-, Tier- und sachbezogene Daten in die Kundendatei vom Hundesalon Dog Juwel aufgenommen werden. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Dies gilt jedoch nicht für die in Notfällen erforderliche Einschaltung einer erforderlichen Hilfsperson wie beispielsweise eines Tierarztes oder des Tierschutzes. Der Hundesalon Dog Juwel verwendet ggf. die Fotos einiger Hundekunden auf der eigenen Webseite: www.dogjuwel.ch oder auf Instagram. Sollte der Tierhalter hiermit nicht einverstanden sein, informiert er den Hundesalon Dog Juwel umgehend, so dass diese Fotos gelöscht und nicht wieder verwendet werden.